2021 Tüm Özel Güvenlik ETKİLİ İLETİŞİM Konu Sınav Soru ve Cevapları

1. Bilgi, duygu ya da düşünce akımının gerçekleştirildiği ve davranışta değişiklik yaratan sürece ne denir?
A) İletişim süreci
B) Geri bildirim süreci
C) Etkin olma süreci
D) Empati süreci
E) Anlama süreci

2. ‘‘Hiç kimse bilgilerinin elvermediği bir sesi duyacak kulağa sahip değildir.’’ **Nietczhe (Niçe) bu sözüyle iletişime ait hangi kuralı hatırlatmaktadır?**
A) İletişim en az iki birey arasında gerçekleşir.
B) İletişim sözcükler ve beden diliyle gerçekleşir.
C) İletişimde esas olanın hedefin algı düzeyi olduğudur.
D) İletişim sayesinde insanlar çevreyi daha iyi tanıma imkânına sahip olurlar.
E) Her mesaj hedefine ulaşır

3. Aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
A) İletişim toplumsallaşmayı ifade eder
B) İletişim birlikteliği anlatır
C) İletişim bir paylaşma eylemidir
D) İletişim tek yönlü bir süreçtir
E) İletişim anlamaktır

sinavinahazirlaniyorum.com

4. Aşağıdakilerden hangisi iletişim engellerinden değildir?
A) Algılama farklılıkları
B) İletişim kurmada isteksizlik
C) İletişim sırasında farklı şeyler düşünüp planlama
D) Empati
E) Tek yönlü düşünme

5. Aşağıdakilerden hangisi eleştiri sanatının ilkelerinden biri değildir?
A) Kişinin karakteri değil, sadece hatalı olan davranışı eleştirilmelidir
B) Yanlış davranış hemen değil, birkaç kere tekrar edildikten sonra eleştirilmelidir
C) Kişi herkesin içinde değil baş başa kalınacak bir ortamda eleştirilmelidir
D) Eleştiri, saldırganlığa veya bir güç savaşına dönüşmemelidir
E) Kişinin geçmişteki hataları gündeme getirilmemelidir

6. İş yerinize gelen bir misafiri ya da size soru sormak isteyen birini etkili bir şekilde dinlemek için aşağıdakilerden hangisini yapmamalısınız?
A) Göz teması kurma
B) Soru sorma
C) Not alma
D) Dinlediğinizi belli etme
E) Hemen sonuç çıkarma

Diğer sayfaya geçiniz...
sinavinahazirlaniyorum.com

7. İletişimde kişiler arasındaki fiziksel mesafe çok önemli olup iletişim üzerinde ciddi etkilere sahiptir.

Kişiler arasındaki mesafenin (en yakından en uzağa) doğru sıralanışı aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kişisel alan - Ortak alan - Sosyal alanMahrem alan

B) Sosyal alan - Mahrem alan - Ortak alan Kişisel alan

C) Mahrem alan - Kişisel alan - Sosyal alan Ortak alan

D) Ortak alan - Kişisel alan - Mahrem alan Sosyal alan

E) Mahrem alan - Ortak alan - Sosyal alan Kişisel alan

8. Karşısındakinin her söylediğini kendine yöneltilmiş bir saldırı olarak algılayan ve kendini savunma ihtiyacı duyan bir kişi aşağıdaki dinleme türlerinden hangisini uygulamaktadır?

A) Tuzak kurucu dinleme

B) Yüzeysel dinleme

C) Seçici dinleme

D) Savunucu dinleme

E) Ben merkezli dinleme

sinavinahazirlaniyorum.com

9. Özel güvenlik görevlisi Mehmet:

- Başkalarının isteklerini ön planda tutar
- Soru sorar gibi konuşur
- Omuzları öne doğru düşük bir vaziyette durur
- Elleri ve ayakları sürekli hareket halindedir
- Ses tonunda huzursuzluk vardır

Yukarıda sıralanan özelliklerine göre Mehmet ne tür bir davranış sergilemektedir?

A) Kendinden emin davranış

B) Saldırgan davranış

C) Pozitif davranış

D) Pasif davranış

E) Empatik davranış

10. Aşağıdaki unsurlardan hangisi sözsüz iletişim (beden dili) davranışlarından değildir?

A) İletişim sırasındaki beden duruşu

B) İletişim sırasındaki göz teması

C) İletişim sırasındaki jest ve mimikler

D) İletişim anındaki kılık ve kıyafet

E) İletişim sırasında not tutmak

Diğer sayfaya geçiniz...

sinavinahazirlaniyorum.com

11. "Yapıcı" olmak isteyen özel güvenlik görevlisi Ömer aşağıdakilerden hangisini yapmalıdır?

A) Yeni şeyler öğrenmek için çaba göstermeyenlerle iletişime son vermelidir
B) Kurallara uymayanların cezalandırılmasını sağlamalıdır
C) Kişilik özelliklerini eleştirerek insanları motive etmeye çalışmalıdır
D) Yapılan hatalardan yararlanarak doğruya ulaşmaya çalışmalıdır
E) İletişim fırsatlarını sınırlayarak yanlış bilginin dolaşmasını engellemelidir

12. Aşağıdakilerden hangisi iletişimi etkileyen fiziksel özelliklerden değildir?

A) Isı
B) Işık
C) İnsan sayısı
D) Samimiyet
E) Gürültü

13. Mesajı kaynaktan alıcıya götüren öğe aşağıdakilerden hangisidir?

A) İletişim
B) Geri bildirim
C) Kaynak
D) Kanal
E) Kod açma

14. Aşağıdakilerden hangisi etkili beden hareketleri için kaçınılması gereken davranışlardan biri değildir?

A) Duvara veya masaya yaslanmak
B) Fazlaca rahat hareketlerde bulunmak
C) Yüz ifadelerini kontrol etmek
D) Sürekli sabit durmak
E) Aşırı göz temasında bulunmak

15. İş yerinizde arkadaşlarınızla aynı mekanda sözlü ve sözsüz iletişimi kullanarak gerçekleştirdiğiniz iletişime ne denir?

A) Kitle iletişimi
B) Yazılı iletişim
C) Sözsüz iletişim
D) Sözlü iletişim
E) Kişilerarası iletişim

16. Bir kişi, kendisini başkalarının yerine koyabiliyor ve onların sıkıntılarını anlamaya, azaltmaya çalışıyorsa aşağıdakilerden hangisinin etkisi altındadır?

A) Özdeşim kurma
B) Sempati
C) Empati
D) Duygusal bağlılık
E) İlgilenme

17. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel özelliklerindendir?

A) İletişim süreci bir bütündür ve çift yönlü olarak gerçekleşir
B) İletişim kuranlar aktif olmasa da etkili iletişim kurulabilir
C) İletişim yalnızca gönüllülük ile gerçekleşir
D) İletişim tek yönlü bir süreçtir
E) İletişimde sadece sözel olmayan mesajlar vardır

sinavinahazirlaniyorum.com

Diğer sayfaya geçiniz...
sinavinahazirlaniyorum.com

18. Aşağıdaki tanımlardan hangisi kurum içi iletişimin amaçlarından değildir?
A) Kurum içi iletişimle kurumun çalışma verimliliğini artırmak
B) Kurum içi iletişimle kurum içi kargaşaları önlemek
C) Kurum içi iletişimle kurumun tanıtımını sağlamak
D) Kurum içi iletişimle kurumun huzurunu sağlamak
E) Kurum içi iletişimle kurum içi iş akışını hızlandırmak

19. Bir özel güvenlik görevlisi telefonla arandığı zaman telefondaki kişiden önce hangi istekte bulunmalıdır?
A) Kendisini tanıtmasını istemelidir
B) Arayanın amacını bildirmesini istemelidir
C) Konuşmayı kısa kesmesi gerektiğini söylemelidir
D) Kendisinin sorumlu olmadığını söylemelidir
E) Arayanla doğrudan konuşmaya geçmelidir

20. Cüzdanını kaybetmiş olan bir kişinin özel güvenlik görevlisine başvurarak yardım talep etmesi durumunda, özel güvenlik görevlisi nasıl bir davranış içerisine girerse iletişim süreci sağlıklı işlemez?
A) Suçlayıcı ifadeler kullanırsa
B) Yönlendirici açıklamalar yaparsa
C) Yardım edici davranışlar gerçekleştirirse
D) Bilgi verici ifadeler kullanırsa
E) "Rahat olun, bulunacaktır" derse

21. Bir mesajın anlaşılabilmesi için öncelikle aşağıdakilerden hangisi gereklidir?
A) Alıcının sabırlı olması
B) Kaynağın bilgili olması
C) Ortamın sessiz olması
D) Alıcının mesajı algılaması
E) Kaynağın geri bildirim vermesi

22. Aşağıdaki kişilik özelliklerden hangisinin kişilerarası ilişkilere olumlu katkısı vardır?
A) Saygılılık
B) Umursamazlık
C) Pasiflik
D) Şüphecilik
E) Otoriterlik

23. Aşağıdakilerden hangisini yapmak iletişimin güçlenmesine katkıda bulunur?
A) Geçmişteki yanlışları kurcalamak
B) Kişilere öğütler vermek
C) Kişilere fikirlerini sormak
D) Kendi haklılıklarından bahsetmek
E) İnsanların kişiliklerini eleştirmek

24. Eleştiri yapmak incelik gerektirir. Aşağıdakilerden hangisi eleştiri sanatının ilkeleri arasında yer almaz?
A) Kişiyi kenara çekip, başkalarının duymayacağı şekilde birebir konuşun
B) Hakaret etmeyin
C) Genelleme yapmayın
D) Hiçbir şey söylemeden aynı davranışı siz de ona yapın
E) Kişinin karakterini değil, davranışını eleştirin

sinavinahazirlaniyorum.com

Diğer sayfaya geçiniz...
sinavinahazirlaniyorum.com

25. İletişim sisteminin ana yapılarını kaynak, anlam kodlama, mesaj, iletişim biçimi, gönderme becerileri, alıcı kişinin özellikleri oluşturur. Bu tanımda eksik olan en önemli unsur hangisidir?

A) Geri bildirim
B) Zaman
C) Mekan
D) Ortam
E) Ortak anlam

26. İletişim ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

A) Sosyal medya iletişimi yüz yüze iletişimden daha etkilidir
B) Duyguları ifade etmenin en iyi yolu beden dilini etkili şekilde kullanmaktır
C) İletişimin amacı bilgi almak değildir, bilgi vermektir
D) Kaynağın ve alıcının kimliği iletişim sürecinde herhangi bir etki yaratmaz
E) Mesaj sadece yazılı olarak iletildiğinde etkili olur

27. İletişim sürecinde iletilmek istenen sözlü bir mesajın taşıması gereken en önemli özellik aşağıdakilerden hangisidir?

A) Soru cümlesi içermesi
B) Zaman belirtmesi
C) Emir vermesi
D) Kodlanabilmesi
E) Açık ve anlaşılır olması

sinavinahazirlaniyorum.com

28. Hazırlayacağı mesaj hakkında bilgi sahibi olması, iyi kodlanabilir olması, bilinen olması, iletişime hazır olması gibi özellikler aşağıdaki iletişim öğelerinden hangisinin özelliğidir?

A) Mesaj
B) Kaynak, verici
C) Alıcı
D) Kanal
E) Geri Bildirim

29. Empati ile sempati arasındaki fark aşağıdakilerden hangisidir?

A) Fark yoktur
B) Önce sempati sonra empati gelir
C) Önce empati sonra sempati gelir
D) Empatide anlamaya çalışmak, sempatide hak vermek ön plandadır
E) Sempati de duygu vardır empatide duygu yoktur

30. Manevi kültür öğeleri arasında aşağıdakilerden hangisi bulunmaktadır?

A) Madencilik
B) Üretim
C) Dil
D) İnşaat
E) Yol yapımı

31. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinde değiş tokuş edilen iletilerde kaynak ve hedef tarafından öngörülmemiş, istenmeyen ve iletişimin kötü işlemesine ya da tümüyle engellemesine neden olan şeylere denir?
A) Algılama
B) İzafet çerçevesi
C) Kodlama
D) Gürültü
E) Yorumlama

32. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinde ve işleyişinde yer alan temel süreçlerden biri değildir?
A) Kodlama
B) Kod açma
C) Sorgulama
D) Yorumlama
E) Anlamlandırma

33. Özel güvenlik görevlisinin görevi başında genel duruşuyla alakalı aşağıdakilerden hangisi doğrudur?
A) Kolları bağlı bir şekilde durması
B) Elleri belinde durması
C) Copu elinde vurarak durması
D) Ayakları omuz genişliğinde açık, elleri kemerinde kendinden emin bir şekilde durması
E) Koltukta ayak ayaküstüne atarak durması

34. Aşağıdakilerden hangisi karşıdakini dinlediğimizi gösteren fiziksel işaretlerden birisi değildir?
A) Karşıdakinin yüzüne bakmak
B) Rahat pozisyonda durmak
C) Kollarımızı birbirine bağlamak
D) Açık beden duruşu
E) Göz teması kurmak

35. Aşağıdakilerden hangisi kitle iletişim araçlarının amaçları arasında yer almaz?
A) Cesaretlendirme
B) Propaganda
C) Dezenformasyon
D) Bilgilendirme
E) Eğlendirme

36. Kurum içi iletişimin amaçları aşağıdakilerden hangisi değildir?
A) Kurum içi iletişim kurumun performansı doğrudan etkiler
B) Kurum içi iletişim kurum içinde kaosun oluşmasını engeller
C) Kurum içi iletişim kurumun tanıtımını sağlar
D) Kurum içi iletişim kurumda motivasyonu artırır
E) Kurum içi iletişim kurum içi çatışmaları en aza indirir

37"Benim ne hissettiğimi anlayabilmeniz için gün doğumundan gün batımına kadar benim ayakkabılarımla yürümelisiniz" cümlesi aşağıdaki durumlardan hangisiyle ilgilidir?
A) Sempati
B) Özdeşim
C) Geri bildirim
D) Empati
E) Anlayışlı olma

sinavinahazirlaniyorum.com

Diğer sayfaya geçiniz...
sinavinahazirlaniyorum.com

38.Bir kurumda görev yapan özel güvenlik personelinin başarısını aşağıdaki iletişim becerilerinden hangisi doğrudan etkiler?

A) Güvenlik personeli arasındaki sürekli ve sağlıklı iletişim
B) Yazılı kuralların titizlikle öğretilmesi
C) Güvenlik personelinin birbirine duyduğu güven
D) Güvenlik personeli arasındaki güçlü hiyerarşik yapı
E) Güvenlik personelinin çalıştığı ortam

39.Aşağıdakilerden hangisi iletişim anında etkili dinleme tekniklerden biri değildir?

A) Empatik dinleme
B) Eleştirel dinleme
C) Eylemli dinleme
D) Katılımlı dinleme
E) Not alarak dinleme

40.Karşıdakinin duygu ve düşüncelerini anlamaya ve onunla aynı şeyleri düşünüp aynı şeyleri hissetmeye ne ad verilir?

A) Sempati
B) Sevgi
C) Özgecilik
D) Empati
E) İtaat

41.Toplumsal taraflar arasında etkinlikler, ilişkiler ve davranışlar bağlamında yaşanan uyumsuzluklara ne ad verilir?

A) Çatışma
B) Mobbing
C) Yargı
D) İdrak
E) Baskı

sinavinahazirlaniyorum.com

42.İletişim sürecinde kaynağa geri gönderilen bilgi ya da iletiye ne ad verilir?

A) Genel kültür
B) Artistik kültür
C) Yansıma
D) Manevi kültür
E) Alt kültür

43.Aşağıdakilerden hangisi stresin davranışsal belirtilerinden değildir?

A) Uykusuzluk
B) Mide bulantısı
C) Yeme alışkanlığındaki artış
D) İştahsızlık
E) Uyuma isteği

44.İletişim kurma süreci içinde özel güvenlik görevlisi ile ilişkiye giren kişi veya kurumların mesajlarına ne ad verilir?

A) Gürültü
B) Kodlama
C) Kanal
D) Kaynak
E) Kod açma

45.Aşağıdakilerden başarısını hangisi iletişimin artırır?

A)Karşımızdaki kişiye karşı önyargılı olmak
B) Kime, nerde, ne söyleyeceğimizi bilmek
C) Dinleyicilerin ilgisini çekmeden direkt konuya girmek
D) Karmaşık uzun cümleler
E) Mesleki jargonlar, bilinmeyen kelimeler kullanmak iletişimin başarısını artırır

46.Aşağıdakilerden hangisi iletişimde yapılan hatalardan biri değildir?

A) Zayıf el sıkışma
B) El gizlememe
C) Başka tarafa yönelme
D) Fazla yakınlaşma
E) Kolları kenetleme

Diğer sayfaya geçiniz...

47.Aşağıdakilerden hangisi Ben dilinin özelliklerinden biri değildir?
A) Kişiliğe değil, davranışa yöneliktir
B) Atılgan, cesaretli insanlar yaratır
C) İletişimi zedelemez
D) İlişkiyi geliştirir
E) Sorumluluk duygusunu geliştirmez

48.Kişilerarası iletişimde aşağıdaki kavramlardan hangisi iletişim aralığı kavramı değildir?
A) Varsayılan alan
B) Özel Alan
C) Kişisel alan
D) Sosyal alan
E) Ortak alan

49. Aşağıdakilerden hangisi problem çözmede izlenen aşamalardan biri değildir?
A) Alternatifler içinde en doğru ve en etkin seçimi yapmak
B) Problemin nedenlerini anlamaya çalışmak ona yönelik çözüm aramak
C) Yeni çözüm önerileri ve yolları üretmek
D) Kendi çözüm yöntemini doğru kabul etmek
E) Kararı hızlı, etkin ve doğru almak

50. Aşağıdakilerden hangisi Empatinin faydalarından değildir?
A) Empati ilişkilerde doyumu sağlar
B) Empati bireyin kendisini yalnız hissetmesini önler
C) Empati farklı bakış açısı geliştirmez
D) Empati bireyin kendisini daha rahat ifade etmesini sağlar
E) Empati, iletişimde yaşanan problemleri giderir

sinavinahazirlaniyorum.com

51. Duygu, düşünce ve bilgilerin akla gelebilecek herhangi bir yolla başkalarına aktarılması süreci neyin tanımıdır?
A) Toplumsal diyalog
B) Halkla ilişkiler
C) Beden dili
D) Empati
E) İletişim

52. Aşağıdakilerden hangisi motivasyonu etkileyen faktörlerden değildir?
A) İş ve çalışma düzeni
B) Güven duymama
C) Kararlara katılım
D) Ücret
E) Yöneticinin tavır ve davranışları

53. Aşağıdakilerden hangisi etkin bir dinleyicinin özelliklerinden değildir?
A) Belli aralıklarla soru sormalı
B) Karşınızdakinin konuşmalarını tekrarlamak
C) Anlıyorum, evet gibi geri bildirimlerde bulunmak
D) Uygun aralıklarla başını sallar
E) Yüzüne bakarak dinlemek

54. Aşağıdakilerden hangisi beden dilinde dikkate alınmaz?
A) Bakışlar
B) Bedenin duruşu
C) Başın hareketleri
D) Jestler
E) Düşünceler

Diğer sayfaya geçiniz...
sinavinahazirlaniyorum.com

55. 30-35 cm'lik bir alanı kapsar. Duygusal bakımdan çok yakın hissedilen insanların bu bölgeye girmesine izin verilir. Bu o kişiye güvenildiği, yakın olarak görüldüğünü gösterir. Yukarıda tanımlanan alan aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kişisel mesafe
B) Mahrem mesafe
C) Sosyal alan
D) Ortak alan
E) Kamusal alan

56. Aşağıdakilerden hangisi sözsüz iletişimin özelliklerinden biri değildir?

A) Kültüre göre biçimlenme
B) Sesli iletişimi etkin kılma
C) Kişiler arasındaki iletişimi sağlama
D) Güvenilir iletişim oluşturma
E) İletişim yokluğunu imkansızlaştırma

57.……; ortak bir amacı gerçekleştirmek için bir araya gelmiş insanların faaliyetlerinin koordinasyonudur.
Yukarıda boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

A) İletişim
B) Empati
C) Örgüt
D) Kalabalık
E) Eğitim

58. Aşağıdakilerden hangisi iletişim kurma nedenlerinden biri değildir?

A) Etkilemek ve yönlendirmek için
B) Paylaşmak için
C) Haberleşmek için
D) Var olmak için
E) Karşımızdaki kişinin bilgisini ölçmek için

sinavinahazirlaniyorum.com

59. Kişinin kendini herkesten ayrı tutarak her konuda öne çıkmak istemesi, diğerlerinden kendisinin daha önemli olduğunu vurgulayıp, ilgiyi alakayı sürekli üstünde tutmaya çalışması, iletişimin önündeki engellerden hangisine girer?

A) Ben merkezcilik
B) Alınganlık
C) Kararsızlık
D) Duyarsızlık
E) Ön kabuller

60. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin temel özelliklerinden biri değildir?

A) İletişim bilinçli ve bilinçsiz olarak gerçekleşebilir
B) İletişim süreklidir
C) Sözcüklerle ve beden diliyle gerçekleşir
D) İletişim meydana geldiği ortamdan etkilenmez
E) İletişim kaynak ve alıcının aktif olduğu bir süreçtir

61. Aşağıdakilerden hangisi alıcının taşıması gereken özelliklerden biri değildir?

A) Alıcı iyi bir dinleyici olmalıdır
B) Alıcı mesajı tam değil, seçerek almalıdır
C) Alıcı bilgi ve birikimi ile mesajı algılayabilme yeteneğine sahip olmalıdır
D) Alıcı, bilgisiyle geri besleme yeteneğine sahip olmalıdır
E) Alıcı, kaynaktan gelen mesajı almaya istekli olmalıdır

Diğer sayfaya geçiniz...
sinavinahazirlaniyorum.com

62. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin önündeki engellerden birisi değildir?
A) Duyarsızlık
B) Kararsızlık
C) Acelecilik
D) Alınganlık
E) Ben merkezcilik (egoizm)

63. Aşağıdakilerden hangisi iletişim türlerinden biri değildir?
A) Kişi içi iletişim
B) Örgütler arası iletişim
C) Kişiler arası iletişim
D) Örgüt içi iletişim
E) Kitle iletişimi

64. Aşağıdakilerden hangisi problem çözme yöntemlerinden biri değildir?
A) Kendi çözüm yöntemini öne çıkarmak
B) Yenilikçi çözümler üretmek
C) Kararı hızlı ve etkin bir şekilde almak
D) Problemin nedenini anlamaya çalışmak
E) Farklı alternatifler içinde en doğruyu ve etkin seçimi yapmak

65. Olaylar, olgularla ilgili değişimleri birbirlerine haber veren ve bunlara ilişkin bilgileri birbirine aktaran, aynı olgular, nesneler, sorunlar karşısında benzer yaşam deneyimlerinden kaynaklanan, benzer duygular taşıyıp bunları birbirine ifade eden insanların oluşturduğu topluluk ya da düşünce ve duygu bildirimlerine …… denir. Yukarıda tanımlanan olgu aşağıdakilerden hangisinin tanımıdır?
A) İletişim
B) Algı
C) Sempati
D) Empati
E) Grup dinamiği

sinavinahazirlaniyorum.com

66. Aşağıdaki ifadelerden hangisi empatiyi en iyi şekilde tanımlar?
A) Kişinin, karşısındaki kişi gibi olmaya çalışmasıdır
B) Kişinin karşısındaki kişiye özen duymasıdır
C) Kendini karşısındaki kişinin yerine koyarak onun düşünce ve duygularını doğru anlamasıdır
D) Kendi duygu ve düşüncelerine öncelik vererek karşısındaki kişiyi önemsememesidir
E) Kişinin tavrı ve davranışlarıyla karşısındaki kişiye onu çok sevdiğini hissettirmesidir

67. Bir özel güvenlik görevlisinin kendisine yöneltilen bir mesajı tam olarak anlayabilmesini aşağıdaki unsurlardan hangisi etkilemez?
A) Çalışma süresi
B) Fiziksel görünüşü
C) İş akışının yoğunluğu
D) Özel güvenlik görevlisinin psikolojik durumu
E) Gürültülü ortam

68. Çalışanların işle ilgili karara katılımının sağlanması ve iletişim kanallarının açık olması durumunda aşağıdakilerden hangisi yaşanmaz?
A) İş tatmini yükselir
B) İşe karşı bağımlılık azalır
C) İşle ilgili tehditler hissedilmez
D) Bireyin kendine olan saygısı ve güveni artar
E) İş görenin mesleğiyle ilgili nitelikleri artar

Diğer sayfaya geçiniz...
sinavinahazirlaniyorum.com

69. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin özelliklerinden biri değildir?
A) Bilinçli ya da bilinçsiz olarak gerçekleşir
B) Kullanılan sembollere, alıcı ve kaynak kişiler farklı anlamlar verebilir
C) Sözcükler ve beden dili ile gerçekleşir
D) Sözel olmayan iletişim duyu organlarıyla algılanabilir
E) Meydana geldiği ortamdan etkilenmez

70. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinin temel öğelerinden biri değildir?
A) Geri bildirim (dönüt)
B) Kanal (araç)
C) Empati (kendini karşındakinin yerine koyma)
D) Mesaj (haber)
E) Alıcı (hedef)

71. Büyük çoğunlukla gündelik insan ilişkilerinde canlı, neşeli, enerjik bir ses tonu insan üzerinde …… etki bırakır. Yukarıdaki boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?
A) Hüzünlü
B) Empatik
C) Kırıcı
D) Olumlu
E) Heyecanlı

72. ……. : Birbiriyle iletişim içinde olan, psikolojik olarak birbirlerinin farkında olan, kendilerini ……..'un üyesi olarak gören, algılayan, ortak bir amaç için birleşen iki veya daha fazla kişiden oluşan topluluklardır. Aşağıdakilerden hangisi boş bırakılan yerlere gelirse metin tamamlanmış olur?
A) Topluluk
B) Aile
C) Kalabalık
D) Grup
E) Örgüt

sinavinahazirlaniyorum.com

Diğer sayfaya geçiniz...
sinavinahazirlaniyorum.com

ÖZEL GÜVENLİK KONULARINDAN OLAN **ETKİLİ İLETİŞİM** KONUSU İLE İLGİLİ SINAVLARDA **12 SORU** SORULMAKTADIR.

SORULAR 90. 91. 92. 93. 94. VE 95. DÖNEM ÖZEL GÜVENLİK SINAV SORULARINDAN DERLENMİŞTİR...

Hazırlamış oldugumuz konu tekrar özetleri için tıklayın

En çok sorulan sorular için tıklayın

Online testler için tıklayın

sinavinahazirlaniyorum.com

Youtube Kanalımız
Facebook Adresimiz
Facebook Grubumuz
İnstagram Adresimiz
Twitter Hesabımız

SINAVA GİRECEK BÜTÜN ADAYLARA BAŞARILAR DİLERİM…